

2025年2月18日

取引先 各位

株式会社ハローG  
代表取締役 芝崎良人

## 再発防止の取組に関するご報告

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社の代理店による営業活動に関連し、弊社の監督責任を含め捜査の対象となっている件について、改めて深くお詫び申し上げます。

弊社はこの事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて以下の取組みを実施してまいります。

### 1. 原因の究明（第三者による調査分析）

既に以下の調査分析結果（概略）を受け取っております。

- ・代理店に対する教育は一定程度実施していたものの、継続的な指導や営業行為の確認が徹底されていなかった。
- ・自社社員に対する法令順守の指導についても同様に不十分であった。
- ・今後は、継続的な教育指導を行い、それを支える体制を構築するとともに、代理店への監督指導を徹底する必要がある。

### 2. 再発防止対策（既に実施済みの取組み）

緊急法令研修を実施し、法令順守の重要性や具体的な法令知識について全社的な研修を行いました。

- ・1月23日：社長による緊急事態宣言およびコンプライアンス窓口の設置
- ・1月28日：全社員を対象とした緊急法令研修の実施
- ・2月7日：自社営業員および代理店を対象とした法令研修の実施

### 3. 再発防止対策（今後継続的に実施する取組み）

業務フローと管理体制を構築し、以下の施策を継続的に実施いたします。

- ・契約の適正性を全件確認する体制の構築
- ・代理店および自社営業員に対する継続的かつ徹底的な法令研修・指導
- ・契約業務および法令研修の実施状況に関する内部監査の強化

### 4. 責任の明確化

本件に関して監督責任を問われたことを受け、以下の措置を講じました。

- ・関係役員の責任追及：報酬の30%を3ヵ月間返納
- ・担当部門責任者への対応：口頭による厳重注意

### 5. その他の措置

- ・新規契約の訪問営業は、法令研修を重ね、安全性が確認されるまで停止いたします。
- ・再発防止策の徹底を図るため、2月14日付で役員の変更を実施いたしました。

弊社は、信頼回復に向けて引き続き徹底した再発防止策を実施してまいります。

何卒、ご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。